**معرفة استهلاك باقة النت اورنج dsl**

تعد شركة اورانج واحدة من أهم مزودي خدمة الاتصالات داخل جمهورية مصر العربية وتقدم شركة اورانج المعروفة باسم موبينيل سابقا الباقات المتنوعة التي تتفاوت من حيث الميزانية والسرعة وعدد الوحدات وقد يرغب البعض في البحث عن طريقة ما يتم بها الاستعلام عن استهلاك باقة النت اورانج dsl المنزلية.

**كيف يتم معرفة استهلاك باقة النت اورنج dsl؟**

حتى يتمكن مستخدمي شبكة اورانج من معرفة استهلاك الانترنت الارضي من شبكة اورانج والتعرف على عدد الميجا بايت المتبقية من الباقة ونسبة الاستهلاك وموعد التجديد وخلاف ذلك من تفاصيل دقيقة يتم اتباع واحدة من الثلاث طرق التالي ذكرهم:

**الطريقة الأولى معرفة استهلاك باقة النت اورنج dsl عن طريق الموقع الرسمي لشركة أورانج**

تعد تلك الطريقة من أسهل الطرق الممكنة التي يتم من خلالها حساب المتبقي من باقة الانترنت المنزلي بكل سهولة حيث يتم ذلك من خلال اتباع الخطوات التالية بالترتيب:

* عليك أولاً الاتصال بشبكة الإنترنت من خلال الهاتف الجوال أو أجهزة الحواسيب الشخصية أو كمبيوتر ديسك توب.
	+ الدخول على الموقع الرسمي لشركة اورانج.
	+ من الواجهة الخاصة بالصفحة الرئيسية قم بالنقر على قائمة حسابي ثم قم بإدخال بيانات الحساب الشخصي الخاص بك من رقم الهاتف قم كلمة المرور والنقر على دخول.
	+ في حالة عدم امتلاك حساب شخصي على موقع اورانج عليك التسجيل أولاً من خلال النقر على مستخدم جديد ثم يتم ادخال البيانات الشخصية المطلوبة في الأماكن المخصصة المتمثلة في ادخال الاسم بالكامل وعنوان البريد الالكتروني وكلمة المرور ورقم الهاتف الجوال وكود التحقق المرسل في رسالة نصية.
	+ بعد نجاح تسجيل الدخول قم بالنقر على قائمة اعدادات الحساب الموجودة في القائمة الجانبية.
	+ قم بالنقر على رصيدي
	+ تظهر مجموعة من الخيارات فم بالنقر على معرفة استهلاك باقة النت اورنج dsl.
	+ سوف يظهر أمامك نافذة خاصة بكافة المعلومات المتعلقة بباقة الانترنت المنزلية المتمثلة في موعد تجديد الباقة وعدد الميجا بايتس المتبقية وقيمة الاشتراك في الباقة وعدد الميجا بايتس الاجمالية التي توفرها باقة الانترنت المنزلي.

**الطريقة الثانية معرفة استهلاك باقة النت اورنج dsl عن طريق التطبيق الالكتروني My Orange**

يوفر التطبيق الالكترونيMy Orange العديد من الخدمات التي يتم الاشتراك فيها أو الاستعلام عنها مجاناً دون الحاجة إلى الذهاب إلى فرع شركة اورانج ومن ابرز تلك الخدمات التعرف على استهلاك باقة الانترنت المنزلي ومعرفة استهلاك النت من الرواتر الهوائي من خلال الهاتف الجوال، كما يتمكن مستخدم تطبيق ماي أورانج من الاشتراك في باقات الانترنت المختلفة والاستعلام عنها ومراجعة استهلاك باقات المكالمات والانترنت والتعرف على أجدد العروض، وفيما يلي نوضح كيف يتم الاستعلام عن باقة الانترنت المنزلي بكل سهولة من خلال التطبيق:

* قم بتحميل تطبيق My Orange من خلال متجر التطبيقات الالكترونية المثبت على هاتفك الجوال سواء إن كان متجر جوجل بلاي الخاص بمجموعة هواتف الاندرويد أو متجر أبل ستور الخاص بهواتف الأيفون.
* قم بالنقر على تسجيل الدخول.
* قم بكتابة اسم المستخدم وكلمة المرور.
* من قائمة حسابي الموجودة في واجهة التطبيق قم بالنقر على الانترنت المنزلي.
* عليك كتابة رقم الهاتف الجوال الخاص بك.
* سوق تظهر أمامك كافة التفاصيل المتعلقة باستهلاك باقة الانترنت الارضي المتمثلة في تاريخ تجديد الباقة وقيمة تجديد الباقة وعدد الميجا بايتس المتبقية من الباقة ونسبة الاستهلاك واجمالي قيمة الباقة.
* بإمكانك تغيير الاشتراك في الباقة الحالية والتنقل إلى باقات جديدة ويمكنك شراء باقة نت جديدة أو تجديد باقة الانترنت الحالية عند نفاذها.

**الطريقة الثالثة معرفة استهلاك باقة النت اورنج dsl عن طريق خدمة عملاء شركة أورانج**

توفر شركة أورانج لعملائها الكرام طاقم من خدمة العملاء المدرب على الرد وتقديم الاجابة الدقيقة عن كافة الاستفسارات واستقبال الشكاوي والرد عليها هاتفياً وبإمكان عملاء اورانج التواصل الهاتفي مع خدمة العملاء للتعرف على قيمة المتبقي من باقة الانترنت المنزلي، وفيما يلي نوضح الطريقة وأرقام التواصل السريع والمباشر:

* الاتصال على رقم 16333 من أي خط ارضي أو محمول وسوف بتم الرد عليك من موظف خدمة العملاء والاستماع إلى استفسارك ثم الرد عليك.
* الاتصال على رقم 110 من أي خط اورنج على نظام الأفراد.
* الاتصال على رقم 16110 من أي خط ارضي أو محمول من داخل جمهورية مصر العربية

**كيف يتم الاشتراك في خدمة النت الارضي لشركة اورنج؟**

يتمكن عميل شركة اورانج من شراء باقة الانترنت المنزلي أو تجديدها أو تغيرها من نظام إلى نظام آخر من المنزل دون الحاجة إلى الذهاب لفرع الشركة حيث قامت اورانج بتفعيل العديد من الخدمات التي تتم الكترونيا بشكل كامل من أجل توفير عناء العميل وعظم بذل مجهود شاق، وبإمكان أي عميل اورانج اختيار باقة الانترنت المنزلي من خلال تصفح أنظمة باقات الانترنت المنزلي الموجودة على التطبيق الالكتروني ماي أورانج والموقع الرسمي لشركة أورانج والاشتراك في النظام الذي يتوافق مع احتياجات العميل وذلك بعد شحن الخط بالقيمة المحددة، وهناك طريقة أخرى وهى الاتصال الهاتفي على رقم خدم في العملاء والانتظار حتى يتم الرد على العميل قم البدء في تنفيذ طلبه حيث يتم تفعيل الخدمة في خلال يوم واحد أو يومين على أقصى تقدير.